

## Politica per la qualità

La Direzione dello Scatolificio SAICO SRL è convinta che il successo della propria azienda sia legato al raggiungimento di obiettivi primari quali l'aumento della soddisfazione del cliente sia in termini di prodotti che di servizi connessi e per il miglioramento dei processi aziendali.

Per raggiungere questi obiettivi, la Direzione s'impegna a promuovere, sviluppare e sostenere:

- la continua innovazione tecnologica degli impianti di produzione e dei processi di lavorazione al fine di aumentare la propria capacità produttiva, migliorare la qualità delle lavorazioni effettuate e relativa ottimizzazione dei processi;
- la formazione di tutto il personale finalizzata ad aumentarne le competenze per il miglioramento delle prestazioni qualitative ed ambientali;
- la diversificazione dei prodotti per venire sempre più incontro alle esigenze dei propri clienti
- il coinvolgimento di tutti i dipendenti attraverso la partecipazione attiva degli stessi ai processi aziendali;
- il monitoraggio costante di prodotti, dei processi interni ed esterni al fine del miglioramento delle prestazioni;
- il continuo miglioramento dei canali di comunicazione ed informazione con i propri clienti;
- la stretta collaborazione con i propri fornitori per garantire la conformità delle forniture e dei servizi offerti;
- la continua ricerca in fase di sviluppo dei nuovi prodotti di materie prime che abbiano un minor impatto ambientale e che possano rispondere appieno ai requisiti dei clienti e del mercato;
- garantire che le proprie attività vengano condotte nel più rigoroso rispetto, continuato nel tempo, di tutte le normative vigenti nei campi ambientale e di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- implementare un sistema di gestione e di organizzazione interna per il miglioramento delle performance aziendali sia in termini di soddisfazione dei clienti attraverso il mantenimento delle certificazioni UNI EN ISO 9001:2015 e della certificazione della catena di custodia FSC®, sia per migliorare gli aspetti della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, sia in ambito di responsabilità sociale e ambiente.

Al fine di garantire il raggiungimento dei principi sopra indicati, la direzione emette con cadenza annuale un documento in cui definisce obiettivi specifici e misurabili a cui assicura le necessarie risorse per il raggiungimento.

La direzione, attraverso periodici riesami, verifica l'andamento delle prestazioni del sistema di gestione e l'adeguatezza della presente politica.

La presente politica per la qualità è divulgata a tutto il personale dell'azienda e a tutti i soggetti che operano per conto dello Scatolificio SAICO con idonei mezzi di comunicazione e resa nota all'esterno attraverso la pubblicazione sul sito aziendale.